

LAPORAN PELAKSANAAN  
SURVEY KEPUASAN  
MASYARAKAT  
( SKM )



KECAMATAN SUKOLILO  
TAHUN 2023

## KATA PENGANTAR

Assalaamualaikum Wr. Wb.,

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang hanya karena kuasa dan petunjuk-Nya jumlah Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sukolilo Tahun 2023 ini selesai disusun.

Survei Kepuasan Masyarakat tersebut merupakan wujud komitmen Pemerintah Kabupaten Pati dalam mewujudkan Visi Bupati “ **Meningkatnya Kesejahteraan Masyarakat dan Pelayanan Publik** ” dengan Misi yang ke 4 “ **Meningkatnya Tata Kelola Pemerintahan Yang Akuntabel dan Mengutamakan Pelayanan Publik** ”. Dalam rangka proses Reformasi Birokrasi khususnya untuk peningkatan kualitas pelayanan publik.

Laporan ini hendaknya dapat menjadi acuan kedepan untuk terus berusaha meningkatkan kualitas pelayanan yang diselenggarakan, karena masyarakatlah komponen yang paling berhak menilai kualitas pelayanan yang diterimanya.

Kepada seluruh anggota tim penyusun Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sukolilo Kabupaten Pati, tidak lupa kami haturkan terima kasih atas segala sumbangsinya dalam pengumpulan dan pengolahan data hingga tersusunnya laporan ini. Semoga apa yang telah dikerjakan memberikan manfaat bagi masyarakat dan Pemerintah Kabupaten Pati.

Wassalaamualaikum Wr. Wb.

Sukolilo, 10 November 2023

CAMAT SUKOLILO

**ANDRIK SULAKSONO, S.STP,MS.i**

Pembina

NIP. 19840818 200212 1 001

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang .....
- B. Maksud dan Tujuan .....
- C. Sasaran .....
- D. Ruang Lingkup Kegiatan .....
- E. Manfaat .....

BAB II Gambaran Umum / Profil Kecamatan Sukolilo

- A. Unit Kecamatan Sukolilo .....
- B. Langkah-langkah Penyusunan SKM.....
- C. Langkah-langkah Pengelolaan Data .....

BAB III Analisis Survei dan Rencana Tindak Lanjut

- A. Data Responden
- B. Analisa Hasil Survei
- C. Rencana Tindak Lanjut

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

LAMPIRAN LAMPIRAN

- A. Pengelolaan Data Nilai Persepsi Responden
- B. Susunan Tim Penyusunan SKM

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Unit Organisasi Kecamatan Sukolilo.....
Tabel 2	Jumlah Penduduk.....
Tabel 3	Jumlah Kepala Keluarga Menurut Status Pendidikan yang Ditamatkan.....
Tabel 4	Jumlah Masjid di Kecamatan Sukolilo.....
Tabel 5	
Tabel 7	Unsur Pelayanan dan Nilai Unsur.....

## SISTIMATIKA LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

1. Kata Pengantar
2. Daftar Isi
3. Daftar Tabel
4. Bab I Pendahuluan
  - a. Latar Belakang
  - b. Maksud dan Tujuan
  - c. Sasaran
  - d. Ruang Lingkup Kegiatan
  - e. Manfaat
5. Bab II Profil Kecamatan Sukolilo
  - a. Unit Kecamatan Sukolilo
  - b. Langkah – langkah Penyusunan SKM
  - c. Langkah – langkah Pengelolaan Data
6. Bab III Hasil Pengolahan Data SKM
  - a. Data Responden
  - b. Analisis Hasil Survei
  - c. Rencana Tindak lanjut
7. Bab IV Kesimpulan dan Saran
8. Lampiran – Lampiran
  - a. Daftar Kuesioner Penyusunan SKM
  - b. Pengolahan Data Nilai Persepsi Responden
  - c. Susunan Tim Pengukuran SKM

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi masyarakat dalam melakukan pelayanan.

Dan untuk menjamin peningkatan kualitas pelayanan publik yang terus menerus dan berkelanjutan di perlukan manajemen pengelolaan pengaduan dan perlunya dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan peraturan Bupati Pati no 26 tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat unit penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan pemerintah Kabupaten Pati.

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survey kepuasan kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Untuk mengetahui kualitas pelayanan di Unit Pelayanan Kantor Kecamatan Sukolilo Kabupaten Pati dilihat dari perspektif masyarakat penerima layanan, Tim Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sukolilo melaksanakan survey terhadap 100 ( seratus ) masyarakat penerima layanan mulai bulan Juli s/d Desember 2023. Dengan cara ini, masyarakat diberikan kesempatan mengevaluasi kualitas pelayanan yang diselenggarakan suatu unit kerja.

### **B. Maksud dan Tujuan**

1. Memberikan arahan dan pedoman yang jelas dan tegas bagi penyelenggara pelayanan publik.
2. Mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

### **C. Sasaran**

Sasaran yang ingin dicapai dari Survei Kepuasan Masyarakat adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

### **D. Ruang lingkup**

Kegiatan survey penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat ini dilakukan terbatas di Kecamatan Sukolilo, sebanyak 100 responden yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan oleh aparat Kecamatan Sukolilo kepada pelanggannya/masyarakat pengguna layanan.

## **E. Manfaat**

Dengan dilakukan SKM diperoleh manfaat, antara lain :

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing – masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik.
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survey Kepuasan Masyarakat.
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup daerah.
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pada lingkup Pemerintah Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM

#### A. Unit Kecamatan Sukolilo

##### 1. Unit Organisasi Kecamatan Sukolilo

Kecamatan Sukolilo terletak sekitar 27 km arah barat daya dari ibu kota Kabupaten

Pati.

Batas wilayah kecamatan sukolilo

Sebelah Utara :Kecamatan Kayen

Sebelah Timur :KecamatanGrobogan

Sebelah Selatan :KecamatanGrobogan

Sebelah Barat : Kecamatan Kudus

Tabel 1

PNS di Lingkungan Unit Organisasi Kecamatan Sukolilo Kabupaten Pati

NO	NAMA/NIP	JABATAN
1	ANDRIK SULAKSONO, S.STP,M.Si NIP. 198408182002121001	Camat
2	IMAM SOPYAN, S.Ag.MM NIP.197002011997101001	Sekcam
3	ALI MAHMUDI, SH NIP.198104182014061002	Kasi Tramtib
4	RATNA EKAWATI, SH NIP.197305152007012001	Kasi Pelayanan
5	ENY KUSRINI,S.Kom NIP.197204082003122002	Kasi PMD
6	WASFI BUDIANI, SH NIP.196605251989032009	Kasi Kesos
7	AGUS HAMBALI, SH NIP.197108171992031010	Kasi Pem
8	SUKISRAN, SE NIP.197405062014061003	Kasubbag UmPeg
9	YOGI YOGANTORO, S.osNIP. 198603022010121003	Kasubbag PK
10	NARYO NIP.197306052008011014	Pengadmin Perizinan
11	SHOLIHIN NIP.196808082007011022	Pramu bakti



## 2. Sumber Daya Alam

Kecamatan Sukolilo mempunyai luas wilayah 15.874 Ha terdiri dari

16	Desa01	Desa Pakem	659 Ha
02	Desa Prawoto	1861 Ha	
03	Desa Wegil	1422 Ha	
04	Desa Kuwawur	379 Ha	
05	Desa Porangparing	610 Ha	
06	Desa Sumpersoko	741 Ha	
07	Desa Tompegunung	684 Ha	
08	Desa Kedumulyo	786 Ha	
09	Desa Gadudero	954 Ha	
10	Desa Sukolilo	1026 Ha	
11	Desa Kedungwinong	701 Ha	
12	Desa Baleadi	1836 Ha	
13	Desa Wotan	2320 Ha	
14	Desa Baturejo	1037 Ha	
15	Desa Kasiyan	633 Ha	
16	Desa Cengkalsewu	225 Ha	

Tabel 2  
Jumlah Penduduk

No	Desa	Laki-laki	Perempuan	Jumlah Penduduk	Sex Ratio (SR)
1	Pakem	2478	2502	4980	99,04
2	Prawoto	5812	5959	11771	97,53
3	Wegil	2762	2752	5514	100,36
4	Kuwawur	1887	2068	3955	91,25
5	Porangparing	1398	1414	2812	98,87
6	Sumpersoko	1616	1548	3164	104,39
7	Tompegunung	1596	1736	3332	91,94
8	Kedumulyo	2674	2818	5492	94,89
9	Gadudero	1146	1235	2381	92,79
10	Sukolilo	6244	6537	12781	95,52
11	Kedungwinong	3156	3291	6447	95,9
12	Baleadi	3184	3258	6442	97,73
13	Wotan	3745	3917	7662	95,61
14	Baturejo	3259	3298	6557	98,82
15	Kasiyan	1245	1312	2557	94,89
16	Cengkalsewu	2476	2601	5077	95,19
	Kec. Sukolilo	44678	46246	90924	96,61

Tabel 3

Jumlah Kepala Keluarga Menurut Status Pendidikan yang Ditamatkan

No	Desa	tdk Tamat SD	SD/SLTP	SLTA	Ak/PT	Jumlah
1	Pakem	404	378	293	41	1116
2	Prawoto	459	707	417	132	1715
3	Wegil	506	351	367	57	1281
4	Kuwawur	233	302	245	27	807
5	Porangparing	215	236	163	6	620
6	Sumbersoko	318	143	216	14	691
7	Tompegunung	426	228	158	3	815
8	Kedumulyo	567	282	239	26	1114
9	Gadudero	154	187	159	20	520
10	Sukolilo	251	792	490	176	1709
11	Kedungwinong	550	362	265	56	1233
12	Baleadi	692	380	273	68	1413
13	Wotan	252	488	524	65	1329
14	Baturejo	507	368	277	36	1188
15	Kasiyan	285	148	189	19	641
16	Cengkalsewu	299	232	306	40	877
	Kec. Sukolilo	6118	5584	4581	786	17069

Tabel 4

Jumlah Masjid di Kecamatan Sukolilo sebanyak 85 unit sedang untuk sarana peribadatan yanglain sebagai berikut :

No	Desa	Masjid	Mushola	Gereja	Pura	Vihara	Jumlah
1	Pakem	5	13	1	0	0	19
2	Prawoto	6	46	0	0	0	52
3	Wegil	7	18	0	0	0	25
4	Kuwawur	2	9	0	0	0	11
5	Porangparing	4	6	0	0	0	10
6	Sumbersoko	6	7	0	0	0	13
7	Tompegunung	1	10	0	0	0	11
8	Kedumulyo	5	11	0	0	0	16
9	Gadudero	2	8	0	0	0	10
10	Sukolilo	13	34	0	0	0	47
11	Kedungwinong	10	20	0	0	0	30
12	Baleadi	7	12	0	0	0	19
13	Wotan	5	19	0	0	0	24
14	Baturejo	5	8	0	0	0	13
15	Kasiyan	4	9	0	0	0	13

16	Cengkalsewu	3	23	0	0	0	26
	Kec. Sukolilo	85	253	1	0	0	339

## B. Langkah – langkah Penyusunan SKM

Membentuk Tim Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat terdiri dari :

Pengarah : Camat Sukolilo : Andrik Sulaksono S.STP, M.Si

Pelaksana terdiri dari :

Ketua : Sekcam : Imam Sopyan, S.Ag. MM.

Surveyor : 1. Kasi Pelayanan : Ratna Ekawati, SH

2. Kasi Pemerintahan : Agus Hambali, SH

3. Kasi PMD : Eny Kusri, S.Kom

4. Kasi Tramtib : Ali Mahmudi, SH

5. Kasi Kessos : Wasfi Budiani, SH

Sekretaris :

1. Kasubbag Program & Keuangan : Yogi Yogantoro, S.os

2. Kasubbag Umum Kepegawaian : Sukisran, SE

3. Analisis Tata Usaha : Sholihin

4. Pengadmin Perizinan : Naryo

5. Pramu Bakti : Sholihin

6. Staf : - Hendro Wibowo

- Latifatus Sariroh

- Imam Sodikin

- Lethy Retno Sari

- Shella Dyah Arlita

## C. Pelaksanaan Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data SKM ini menggunakan kuesioner yang disusun sedemikian rupasehingga lebih menarik responden dalam mengerjakan :

1. Responden bisa scan barcode untuk masuk aplikasi ESKM.
2. Kuesioner melalui pengisian sendiri responden penerima layanan melalui aplikasi ESKM.
3. Diskusi kelompok

Adapun SKM yang dilaksanakan oleh Tim SKM Kecamatan Sukolilo menggunakan aplikasi ESKM.

Data kuesioner yang berasal dari 100 responden diolah secara kuantitatif menggunakan aplikasi Excel, dengan mengacu pada keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, yaitu menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata – Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata – rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Analisis data pada pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan analisis statistic deskriptif. Kesembilan ruang lingkup tersebut diatas, selanjutnya disusun kedalam kuesioner dengan 9 item, dengan empat option jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skalalikert, dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Kecamatan Sukolilo ditentukan sebagai berikut :

Tabel 5 Kategori Mutu Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik



23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	4	3	3	3	3	3	2	2	2
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	3	4	4	4	3	3	4	4
28	3	4	3	4	4	3	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	3	3	2
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	3	4	4	3	4	4	3
37	3	4	3	4	4	3	3	4	4
38	3	4	4	4	3	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	4	4	4	3	4	4	4	4
41	3	3	4	4	3	4	4	3	4
42	3	4	4	4	3	3	4	3	4
43	3	4	3	4	3	4	3	4	3
44	4	3	3	4	4	4	4	4	2
45	4	3	4	4	4	4	3	4	4
46	3	4	4	4	3	3	4	4	3
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	3	3	4	4	3	4	4	3
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	4	4	4	3	3	2	4
55	3	3	3	4	3	3	4	2	4
56	3	4	4	4	3	3	3	2	4
57	3	3	4	4	3	3	3	4	4
58	3	3	3	4	3	4	4	2	4
59	3	3	4	4	3	4	3	2	4
60	3	3	4	4	3	4	3	2	4
61	3	3	3	4	4	3	3	2	4
62	3	3	3	4	3	4	3	2	4
63	3	3	3	4	3	3	4	2	4
64	3	4	3	4	3	4	3	2	4
65	4	3	3	4	4	3	3	4	4
66	3	3	4	4	3	3	3	2	4
67	4	4	4	4	4	4	3	4	3
68	4	3	3	4	4	3	4	4	4
69	3	3	4	4	3	3	4	2	4
70	3	4	3	4	4	4	4	4	4
71	3	3	3	4	3	4	4	2	4
72	3	3	4	4	3	3	4	2	4
73	4	3	4	4	3	4	3	3	4
74	3	3	4	4	4	4	4	4	4
75	3	3	4	4	4	4	4	4	4
76	3	3	4	4	3	3	4	2	3
77	3	4	3	4	4	4	4	2	4

78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	4	3	4	4	3	4	4	4
81	3	4	4	4	4	3	3	4	4
82	3	3	4	4	3	3	4	2	4
83	3	3	3	4	4	3	3	2	4
84	3	3	4	4	4	3	4	3	4
85	3	4	3	4	4	3	4	2	4
86	3	4	3	4	3	3	3	4	4
87	4	4	3	4	4	3	3	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	3	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	3	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	3	3	4	4	3	3	3	2	4

Keterangan :

Nilai 1 = Tidak Baik

Nilai 2 = Kurang Baik

Nilai 3 = Baik

Nilai 4 = Sangat Baik

NRR = Nilai Rata – Rata

Dengan menggunakan Nilai Rata – Rata Tertimbang 0,11, diperoleh Nilai Rata – Rata Tertimbang per Unsur yang kemudian dikonversikan ke dalam Nilai Interval Konversi Per Unsur Pelayanan.

Responden

Tabel 7  
Unsur Pelayanan dan Nilai Unsur

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Persyaratan Pelayanan	3.56
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan	3.63
3	Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.65
4	Biaya / Tarif Pelayanan	3.99
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.67
6	Kompetensi Pelaksana Pelayanan	3.62
7	Perilaku Pelaksana Pelayanan	3.66

8	Penanganan Pengaduan, Saran danMasukan Pelayanan	3.44
9	Sarana dan Prasarana	3.78

Untuk mengetahui nilai indeks unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut:  $(3,56 \times 0,11) + (3,63 \times 0,11) + (3,65 \times 0,11) + (3,99 \times 0,11) + (3,67 \times 0,11) + (3,62 \times 0,11) + (3,66 \times 0,11) + (3,44 \times 0,11) + (3,78 \times 0,11) = \text{Nilai indeks } 3,72$

Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagaiberikut :

1. Nilai SKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar =  $3,67 \times 25 = 91.75$
2. Mutu pelayanan A; dan
3. Kinerja unit pelayanan Sangat Baik.

### **C. Rencana Tindak Lanjut**

Setelah dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat maka akan menjadi acuan sebagai peningkatan pelayanan.



## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 KESIMPULAN**

Gambaran dan analisis hasil yang dicapai Indeks Kepuasan Masyarakat yang disajikan dalam laporan ini diharapkan merupakan cerminan persepsi masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Kecamatan Sukolilo Unit Pelayanan Publik terkait, sehingga rencana perbaikan yang akan dirumuskan benar – benar mencapai sasaran yang diinginkan masyarakat pengguna pelayanan publik. Dari uraian pada Bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Indeks Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sukolilo termasuk kategori BAIK
- b. Upaya – upaya perbaikan harus dilakukan secara berkesinambungan untuk meningkatkan kualitas prosedur pelayanan publik yang diselenggarakan Kecamatan Sukolilo dengan prioritas diberikan kepada pelayanan yang mempunyai nilai unsur terendah.

#### **1.2 SARAN**

Untuk bisa mewujudkan pelaksanaan pelayanan prima diperlukan komitmen untuk melaksanakan transparansi dan akuntabilitas, baik oleh Pengambil Keputusan (top manager), pimpinan unit pelaksana, dan pelaksana pelayanan publik, untuk selalu berupaya memberikan prosedur pelayanan yang baik. Oleh karena itu disampaikan saran dalam membantu kinerja dan pelayanan kepada masyarakat, antara lain:

Perlu suatu upaya dalam melakukan survey kepuasan dengan membentuk Tim Survei Internal SKPD serta menunjuk dan atau bekerja sama dengan unit independen dalam melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat di unit pelayanan. Dengan adanya tim yang benar – benar independen, kapabel dan mempunyai kredibilitas akan menjamin hasil Survey Kepuasan Masyarakat yang betul

– betul valid dan akuntabel serta mencerminkan kualitas pelayanan.







# LAMPIRAN - LAMPIRAN

LAMPIRAN : Keputusan Camat Sukolilo

Nomor : / /2023

Tanggal : 10 November 2023

SUSUNAN TIM PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

KECAMATAN SUKOLILO

NOMOR	JABATAN DALAM DINAS	KEDUDUKAN DALAM PANITIA
1	2	3
1	Camat	Pengarah
2	Sekretaris Camat	Ketua
3	Kasi Pelayanan	Sekretaris I
4	Kasi Pemerintahan	Sekretaris II
5	Kasi PMD	Anggota
6	Kasi Trantib	Anggota
7	Kasi Kessos	Anggota
8	Kasubbag Program dan Keuangan	Anggota
9	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	Anggota

CAMAT SUKOLILO

**ANDRIK SULAKSONO, S.STP,MS.i**

Pembina

NIP. 19840818 200212 1 001